



Universidad
de Valparaíso
CHILE

Facultad de
Ingeniería



SEGUIMIENTO DE EGRESADO/AS

ESCUELA DE INGENIERÍA

de
INFORMÁTICA



Universidad de Valparaíso

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	3
1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROCESO	4
2. ÁMBITOS DE ACCIÓN	5
2.1 NORMATIVO	5
2.2 INSTITUCIONAL	5
3. PROCESO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS	6
3.1 OBJETIVO DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS.....	6
3.2 FLUJO DE ACTIVIDADES	6
3.3 CICLO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS.....	7
3.4 MECANISMOS DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS	12
4. VISUALIZACIÓN, ANÁLISIS Y REPORTE	14
4.1 HERRAMIENTA DE VISUALIZACIÓN	14
4.2 INDICADORES.....	14
4.3 REPORTE DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.....	16
4.4 USO DE LOS DATOS PERSONALES.....	18
4.5 RIESGOS ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	19

PRESENTACIÓN

En el marco de las necesidades institucionales por fortalecer la vinculación con egresados, retroalimentar el perfil de egreso, plan curricular y promover el desarrollo de una comunidad profesional activa, se plantea la implementación de un Proceso de Seguimiento de Egresados INF-UV.

En términos estratégicos, los egresados son actores relevantes que aportan en áreas clave como la empleabilidad, la vinculación con el medio y la actualización curricular. En este sentido, el proceso permitirá disponer de información actualizada y sistematizada sobre su trayectoria laboral y profesional, así como generar insumos que orienten la mejora del plan de estudios, la detección de necesidades del mercado y la participación de los titulados en instancias de colaboración académica y profesional.

En esta línea, el seguimiento se alinea con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) de la Escuela, particularmente en el eje de Vinculación con el Medio. Este contempla el proyecto “Vinculación con egresados/as y empleadores/as”, orientado a fortalecer una relación sostenida entre la Escuela, los egresados y los empleadores, mediante la generación de un entorno favorable y la realización de actividades de vinculación cuya gestión se sustentará en el cumplimiento de indicadores clave.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROCESO

El proceso de seguimiento de egresados constituye una herramienta fundamental para evaluar el quehacer universitario y disponer de información que permita identificar oportunidades de mejora en la formación impartida. A través de este mecanismo, es posible analizar la inserción laboral de los titulados, conocer las competencias que requieren en su desempeño profesional y generar indicadores asociados a la calidad de la oferta académica.

Más allá de responder a las exigencias de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), este proceso posee un valor estratégico, ya que permite retroalimentar el plan de estudios de la Escuela de Ingeniería en Informática, ajustar el perfil de egreso y asegurar que la formación responda a las demandas del entorno laboral y social.

En este sentido, los egresados son reconocidos como un grupo de interés clave para la universidad, pues constituyen una fuente de información valiosa para la actualización curricular y la mejora continua. Para la Escuela de Ingeniería en Informática, el seguimiento cobra especial relevancia, ya que busca establecer un sistema sistemático y permanente de vinculación con sus titulados que permita:

- Cumplir con las obligaciones institucionales y de acreditación.
- Obtener información relevante para la mejora curricular y la actualización de competencias.
- Fortalecer la relación universidad–egresados, generando beneficios mutuos.

2. ÁMBITOS DE ACCIÓN

2.1 NORMATIVO

El vínculo con los egresados es reconocido como una forma de contribuir a la sociedad a través de la formación profesional. Si bien la Ley N° 21.091 “Sobre Educación Superior” no menciona explícitamente a los “egresados” en el Artículo 18, Punto 4, donde se definen los aspectos de la Vinculación con el Medio (VCM), sí establece la necesidad de contar con políticas y mecanismos sistemáticos de vinculación bidireccional con el entorno significativo local, nacional e internacional.

Dichos mecanismos deben asegurar resultados de calidad y reflejar los aportes de la institución al desarrollo sustentable de la región y del país. Asimismo, la normativa vigente exige la incorporación de mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas en la dimensión de VCM, lo que constituye un requisito para los procesos de acreditación institucional.

2.2 INSTITUCIONAL

La Universidad de Valparaíso (UV) cuenta con una política específica denominada “Política de Seguimiento de Egresados, Titulados y Empleadores”, la cual forma parte de las once políticas derivadas de su Política General de Vinculación con el Medio. Los objetivos de esta política son:

- Apoyar la transición laboral, la empleabilidad y la formación continua de sus egresados y titulados.
- Promover un vínculo permanente con sus empleadores.
- Recibir retroalimentación para la mejora continua del quehacer institucional, tanto de los egresados y titulados como de los empleadores.

Esta política se caracteriza por un enfoque bidireccional, orientado tanto a la mantención del contacto con egresados, titulados y empleadores, como a la recepción de información aportada por estos actores. Su propósito central es monitorear la inserción laboral, evaluar el proceso formativo y ajustar la formación a las demandas del mercado laboral actual, incorporando retroalimentación cualitativa que fortalezca los procesos de mejora continua de las carreras.

Para dar cumplimiento a esta política, la Universidad creó la unidad de egresados y titulados (ALUMNI UV), organismo técnico de nivel central dependiente de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional. ALUMNI tiene la capacidad de articularse con programas de pregrado

y postgrado, y orienta su trabajo en tres ejes principales: preparación para el empleo, apoyo a la empleabilidad y seguimiento de egresados. Además, cumple un rol clave en la retroalimentación a las unidades académicas, aportando información que facilita la actualización curricular, la vinculación con el medio y la mejora continua de la formación universitaria.

3. PROCESO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS

Este proceso tiene como propósito garantizar la disponibilidad de información que permita sustentar la toma de decisiones estratégicas de la Escuela. Dichas decisiones se orientan al cumplimiento de objetivos clave, tales como el ajuste curricular en programas de pregrado y postgrado, la creación de programas de postgrado y educación continua que respondan a las demandas del entorno económico, social y laboral, el fortalecimiento de la planificación estratégica, el apoyo a los procesos de acreditación de los programas y, principalmente, el fortalecimiento de la relación con los egresados de la Escuela.

El propósito del seguimiento realizado por la Escuela de Ingeniería en Informática se centra en que los egresados participen activamente en los procesos sustantivos de la universidad, tales como el ajuste curricular, la acreditación de las ofertas académicas y el fortalecimiento de un vínculo a largo plazo que acompañe al estudiante desde su vida universitaria hasta el desarrollo de su trayectoria profesional.

3.1 OBJETIVO DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS

Mantener actualizada la información de contacto y perfil de egresados para fines de análisis, contacto, futuras actividades de vinculación y retroalimentación de mallas curriculares.

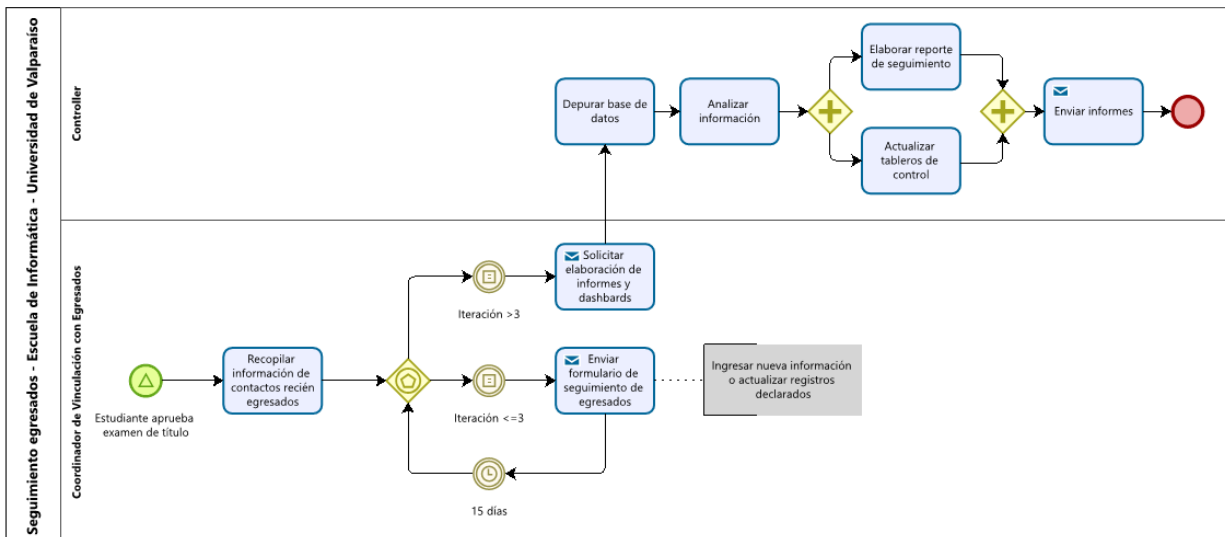
3.2 FLUJO DE ACTIVIDADES

El proceso se inicia al finalizar cada etapa académica, es decir, en la ceremonia de titulación. Bajo la responsabilidad del Coordinador de Vinculación con Egresados, se recopila la información de contacto de los egresados de los programas de la Escuela de Ingeniería Informática por medio de formulario pertinente. Dicha información será utilizada durante el año siguiente para enviar una invitación a los titulados a completar el formulario de seguimiento, utilizando el correo electrónico como canal de comunicación. La invitación se remitirá en tres oportunidades, con un intervalo de 15 días entre cada envío, con el objetivo de maximizar la tasa de respuesta.

Posteriormente, el profesional a cargo recibe y revisa la información recopilada en los formularios, asegurando su calidad mediante la detección y eliminación de registros duplicados o con errores. Si es necesario, puede corroborar datos con la unidad ALUMNI UV. Una vez validada, la información se analiza y se utiliza para la elaboración de reportes de seguimiento y la actualización de los tableros de control (dashboards) de gestión.

Finalmente, estos insumos se entregan a los responsables correspondientes, con el objetivo de respaldar la toma de decisiones estratégicas y contribuir a la mejora continua de los procesos académicos e institucionales.

Figura 2: Flujo proceso seguimiento de egresados



3.3 CICLO DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS

A continuación, se establece el ciclo de vinculación con egresados, donde cada una de las fases constituye un insumo estratégico para el cumplimiento de los objetivos declarados en el proyecto de “Vinculación con egresados/as y empleadores/as”, establecido en el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) de la escuela y, al mismo tiempo, aporta de manera directa a la mejora continua de los procesos institucionales.

Figura 1: Ciclo de vinculación con egresados



a. Planificación

Será el encargado de Vinculación con Egresados de la Escuela el responsable de la planificación de las actividades a desarrollar durante cada año académico. En la cual se definen los tipos de actividades a realizar, las fechas tentativas de ejecución, los posibles participantes y los recursos necesarios para su implementación.

Asimismo, el comité correspondiente establece los objetivos específicos que se espera alcanzar con cada actividad, analiza las modalidades de trabajo más pertinentes para fortalecer la relación con los egresados, y determina las metodologías y herramientas de trabajo colaborativo a utilizar. También se proyectan los resultados esperados, de manera de contar con criterios claros para evaluar el impacto de las acciones ejecutadas.

Finalmente, se designa a los responsables de llevar a cabo cada una de las actividades planificadas, con el fin de asegurar su adecuada coordinación, seguimiento y cumplimiento de los objetivos propuestos.

b. Coordinación

La coordinación de cada actividad comienza con el establecimiento de contacto con los egresados de la Escuela, tanto de programas de pregrado como de postgrado, utilizando los distintos medios disponibles, tales como correo electrónico, portal ALUMNI, contactos directos u

otros canales pertinentes. Se prioriza la vinculación con aquellos egresados que presentan un mayor grado de fidelización con la Escuela de Informática, dado su potencial de participación.

Una vez definido el alcance de la actividad, se comunica la información correspondiente con el fin de garantizar la mayor participación posible. Finalmente, la difusión se extiende a todas las partes interesadas mediante correo electrónico, afiches digitales, volantes u otros mecanismos de comunicación institucional.

c. Ejecución

La ejecución de la actividad se desarrolla conforme a la planificación y coordinación previamente establecidas por el Comité de Vinculación con Egresados. En esta etapa, se implementan las acciones definidas en el plan de trabajo, considerando los objetivos trazados, los recursos asignados y las responsabilidades previamente designadas.

Durante la ejecución se mantiene comunicación activa con los participantes y egresados involucrados, a fin de garantizar su adecuada convocatoria y participación. Asimismo, se realizan los ajustes necesarios en aspectos logísticos, temáticos o de calendario, de acuerdo con las condiciones observadas en el proceso.

d. Evaluación

En el marco del cumplimiento de los objetivos específicos de cada actividad, así como de los objetivos estratégicos vinculados a la relación con egresados, se debe realizar una evaluación sistemática del impacto generado en los participantes.

A continuación, se presentan las directrices que orientan la evaluación de las actividades desarrolladas:

Tabla 1: Directrices orientadas a la evaluación de las actividades

DIRECTRIZ	JUSTIFICACIÓN
Pertinencia y alineación con los objetivos institucionales	Verificar que la actividad aporte al fortalecimiento de las redes profesionales, apoyar a la empleabilidad de los estudiantes, retroalimentar el ajuste curricular, fomentar la participación en procesos de acreditación, o bien, aportar con sus experiencias personales a los estudiantes de la escuela de informática.
Participación y alcance	<ul style="list-style-type: none"> • Número y perfil de egresados participantes (representatividad por cohorte, área de desempeño o año de titulación) • Inclusión de actores clave (empresas, académicos, estudiantes actuales) • Nivel de participación versus pasiva (colaboradores, asistentes, expositores)
Calidad y satisfacción de los participantes	Implementar encuestas de satisfacción basados en la experiencia que recibieron todos aquellos participantes de la actividad realizada.
Aprendizajes generados	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de productos concretos (informes, propuestas de mejora, proyectos conjuntos, convenios). • Registro de aprendizajes transferidos a estudiantes, académicos o programas.
Sostenibilidad y continuidad de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de replicar o institucionalizar la actividad. • Recursos y alianzas que permitan dar seguimiento y continuidad.

e. Resultados

Los resultados obtenidos a partir de cada actividad de vinculación con egresados serán analizados de manera sistemática mediante tablero de control (dashboards), el cual permitirá consolidar, visualizar y monitorear la información relevante asociada al desempeño del ciclo de vinculación. Estos tableros constituyen una herramienta clave para el seguimiento de indicadores, la identificación de tendencias y la evaluación del impacto de las acciones ejecutadas.

A partir de esta herramienta, se elaborará un reporte de gestión que sistematiza los principales hallazgos, conclusiones y aprendizajes derivados de las actividades realizadas. Dichos reportes buscan la comunicación estructurada de resultados, tanto a nivel interno de la Escuela de Ingeniería en Informática en apoyo a la gestión académica y administrativa, como hacia instancias externas de la Universidad, tales como direcciones académicas o procesos de aseguramiento de la calidad y acreditación.

Desde una perspectiva estratégica, el análisis de resultados respaldará la toma de decisiones informadas, orientadas al ajuste, fortalecimiento o rediseño de las actividades de vinculación con egresados. En este sentido, estos insumos contribuyen al alineamiento de futuras iniciativas con los objetivos institucionales, optimizando el uso de recursos, priorizando actividades de mayor impacto y fortaleciendo aquellas prácticas que generan mayor valor para las partes interesadas.

3.4 MECANISMOS DE VINCULACIÓN CON EGRESADOS

El presente apartado tiene por objetivo exponer, describir y evaluar los principales mecanismos de vinculación con egresados actualmente utilizados por la Escuela, considerando su nivel de formalización, efectividad y alineación con los objetivos institucionales. El análisis se estructura a partir de tres ámbitos clave: comunicación, relaciones institucionales y seguimiento, los cuales permiten observar de manera integral cómo se gestiona esta relación a lo largo del tiempo.

La Tabla 2 presenta una evaluación cualitativa de dichos mecanismos, utilizando escalas de valoración y observaciones descriptivas que facilitan identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Esta evaluación cumple tanto una función diagnóstica como un aporte de insumos relevantes para la definición de responsabilidades institucionales y la toma de decisiones estratégicas orientadas a fortalecer la relación con los egresados como actores clave del ecosistema académico.

Tabla 2: Mecanismos de vinculación con egresados

ÁMBITO	SUBCATEGORÍA	ESCALA	OBSERVACIÓN	VALOR	COMENTARIO
COMUNICACIÓN	Existencia de un canal de comunicación	SÍ/ NO	¿Hay canal institucional definido y conocido?	Sí	El contacto se realiza mediante los formularios de seguimiento de egresados
	Frecuencia de contacto	Alto/ Medio/ Bajo	¿Cada cuánto tiempo se establece el contacto?	Medio	Dos veces al año se genera contacto con dicha parte interesada
	Adecuación del canal	Adecuado/ Poco adecuado/ Inexistente	¿Es el canal apropiado según el tipo de actor?	Adecuado	El canal puede reconocerse como adecuado. Cumple con los estándares institucionales

RELACIONES	Tipo de vínculo institucional	Formal/ Informal/ Nulo	Convenios, acuerdos, relaciones estables, etc.	Informal	Se reconoce que el vínculo institucional aún no se encuentra en proceso de mejoría
	Nivel de confianza o cercanía	Alto/ Medio/ Bajo	¿Existe una relación de confianza mutua?	Medio	Existe una relación únicamente institucional.
	Nivel de participación en decisiones o instancias consultivas	Alto/ Medio/ Bajo	¿Es escuchado en procesos clave?	Alto	Escuchado principalmente en los procesos de acreditación y ajuste curricular
SEGUIMIENTO	Mecanismos para registrar retroalimentación	Existente/ Parcial/ Inexistente	¿Hay encuestas, registros, sistemas de quejas?	Existente	Se cuenta con un formulario de seguimiento de egresados.
	Acciones correctivas tomadas a partir del feedback	Frecuentes/ Poco frecuentes/ Inexistentes	¿Se actúa sobre la base de lo que se recibe?	Frecuentes	Cada vez que inicia el proceso de seguimiento de egresados, se elaboran informes y se toman las acciones correctivas correspondientes.
	Responsable institucional asignado	Definido/ No definido	¿Hay un área o persona encargada de esta relación?	Definido	Existe un encargado de vinculación con egresados.

4. VISUALIZACIÓN, ANÁLISIS Y REPORTE

4.1 HERRAMIENTA DE VISUALIZACIÓN

La herramienta utilizada para las visualizaciones de los datos recopilados en el proceso de seguimiento de egresados corresponde a un tablero de control (dashboard) de gestión elaborado con Power BI, diseñado para monitorear de manera dinámica los indicadores definidos. Este tablero también sirve como insumo para la elaboración del Reporte de Seguimiento de Egresados, el cual presenta un análisis consolidado de la información obtenida mediante los formularios aplicados y de los resultados de los distintos procesos vinculados al seguimiento de los titulados de la Escuela.

Es importante señalar que las visualizaciones son de carácter anónimo, es decir, los gráficos, tablas u otros elementos no incluyen nombres de los egresados, garantizando la confidencialidad de los datos. No obstante, la base de datos completa puede ser utilizada por el responsable de la elaboración del reporte para realizar análisis más detallados, por ejemplo, sobre antecedentes relacionados con la empleabilidad.

A continuación, se adjunta enlace de acceso al Tablero de seguimiento de egresados de la Escuela que se actualizará cada determinado periodo según la recopilación de la información.

Enlace: [SEGUIMIENTO DE EGRESADOS](#)

4.2 INDICADORES

En este apartado, se establecen los indicadores claves asociados al seguimiento de egresados según su relación con los objetivos estratégicos presentes en el PDE de la escuela y la relevancia de los datos recopilados mediante el formulario aplicado. Estos elementos proporcionan una base para evaluar la pertinencia de los programas formativos y el grado de vinculación sostenido con los egresados.

Cabe señalar que los indicadores presentados no poseen metas fijas predefinidas; sin embargo, se utiliza como referencia de desempeño que los resultados obtenidos superen el promedio histórico registrado para cada variable evaluada.

4.2.1 Indicadores de diagnóstico para el seguimiento de egresados

Tabla 4: Indicadores de diagnostico

NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLE	MÉTRICA	CATEGORÍAS
N° de respuestas obtenidas en formulario de seguimiento de egresados	Número entero	Número	Sin categorías
Empleabilidad	Porcentaje	Porcentaje	Sin categorías
N° de egresados por carrera y/o programa académico	Categórica	Recuento	Ingeniería civil informática; Ingeniería en Ejecución Informática; Ingeniería Informática; Doctorado en Ingeniería en informática Aplicada; Magíster en Informática Aplicada
Sector laboral de los Egresados	Categórica	Recuento y porcentaje	Privado; Público; Tercer Sector; Sin Trabajo
Distribución por Género de Egresado	Categórica	Recuento y porcentaje	Hombre; Mujer
Modalidad de trabajo de egresado	Categórica	Recuento	Híbrida; Remora; Presencial
Sueldo bruto base de egresado	Categórica	Recuento	Menor a \$1 millón; entre \$1 y \$2 millones; entre \$2 y \$3 millones; entre \$3 y \$4 millones; mayor a \$4 millones
Lugar de trabajo de egresado	Categórica	Recuento	Según región

Grupo de materias relevantes para egresados	Categórica	Recuento	Desarrollo de Software y Programación; Bases de Datos; Arquitectura y Diseño de Software; Ciencia de Datos y Análisis; Gestión de Proyectos y Metodologías; Matemáticas y Ciencias Básicas
Habilidades no técnicas fundamentales para el desempeño según egresados	Categórica	Recuento	Requiere categorización previa antes de visualizaciones y análisis
Labores que desempeña el egresado	Categórica	Recuento	Requiere categorización previa antes de visualizaciones y análisis
Empleadores de egresados	Categórica	Recuento	Requiere categorización previa antes de visualizaciones y análisis
Cargos de los egresados	Categórica	Recuento	Requiere categorización previa antes de visualizaciones y análisis

4.3 REPORTE DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El Reporte de Seguimiento de Egresados corresponde a una comunicación oficial de la Escuela de Ingeniería Informática vía correo electrónico con el coordinador de Vinculación con Egresados. A través del cual se sistematizan y difunden los resultados obtenidos en el proceso de seguimiento. Su propósito es respaldar la toma de decisiones estratégicas, aportar a la mejora curricular y fortalecer la vinculación con el medio.

Estructura del reporte

1. Asunto del correo: Reporte de Seguimiento de Egresados – [Día/Mes/Año]
2. Presentación breve del objetivo del reporte: (Ej: “Se hace envió de los principales resultados del proceso de seguimiento de egresados de la Escuela de Ingeniería Informática, correspondiente al período [Fecha].”).

3. Resumen ejecutivo: De 3 a 5 puntos clave con los principales hallazgos (ej. nivel de empleabilidad, áreas de desempeño, brechas detectadas, etc.).
4. Resultados principales: Se debe presentar un análisis sobre lo siguientes:
 - a) Caracterización de la muestra:
 - Año de egreso
 - Carrera y/o programa académico
 - Género
 - b) Inserción laboral y condiciones de trabajo
 - Trabajo remunerado (sí/no)
 - Modalidad de trabajo (presencial, remoto, híbrido)
 - Región y país de trabajo
 - Sector laboral (público, privado, tercer sector)
 - Área de trabajo
 - Empresa empleadora
 - Cargo que desempeña
 - Sueldo bruto base (en pesos y en millones)
 - c) Iniciativas empresariales de los egresados
 - Empresa propia relacionada con la informática o el desarrollo tecnológico
 - Nombre de la empresa
 - Año de creación
 - d) Pertinencia y formación académica
 - Materias relevantes en el desempeño laboral
 - Materias no abordadas en INF-UV
 - Grupo de materias sugeridas
 - Labores que desempeña un egresado de la carrera
 - Habilidades no técnicas fundamentales en el desempeño profesional

4.4 USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos recolectados se utilizan con fines estadísticos y de gestión interna de la Escuela, garantizando en todo momento su anonimización. Asimismo, se reconoce el derecho de los titulares a solicitar la eliminación o modificación de sus registros, utilizando medios similares o equivalentes a aquellos empleados para otorgar el consentimiento.

En relación con los datos declarados a través de las plataformas institucionales — informática.uv.cl, mia.uv.cl y diia.uv.cl—, estos han sido diseñados para cumplir con criterios de transparencia, exactitud, actualización y normativa vigente.

Los formularios utilizados para la recolección deben informar de manera clara al egresado sobre los motivos de la recopilación de datos. Estos serán conservados por un plazo indefinido, garantizando su resguardo en conformidad con los principios de anonimización y supresión.

En cuanto al tratamiento de los datos recabados en este proceso, estos se encuentran alineados con la Política de Privacidad de la Universidad de Valparaíso y con las disposiciones contenidas en el Manual de Normas de Uso de Datos Personales, elaborado por el equipo de Gestión Informática de la Escuela.

Principios rectores del tratamiento de datos

- Estado de la técnica: Se emplean técnicas de tratamiento y resguardo de datos actualizadas, conforme a la política de datos personales de la universidad y la ley N°19.628.
- Costos de implementación: La recolección y tratamiento de datos no genera costos adicionales para la institución.
- Finalidad y contexto: Los datos se utilizan como recurso clave para cumplir el Plan Estratégico de la Escuela de Informática, especialmente en vinculación con el medio y aseguramiento de la calidad.

- Cantidad y actualización: El volumen de datos varía, ya que los egresados actualizan su información anualmente.
- Ciclo y conservación: Los datos se gestionan en recolección, procesamiento, almacenamiento y uso, sin un plazo fijo de conservación, respetando principios de anonimización y supresión a solicitud del titular.
- Acceso y derechos del titular: Solo el equipo técnico y el jefe de Escuela pueden acceder a los datos; los titulares pueden solicitar su modificación o eliminación en cualquier momento.

4.5 RIESGOS ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

El análisis de riesgos permite anticipar escenarios que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la imagen institucional y la efectividad de los mecanismos de retroalimentación. En este contexto, es esencial evaluar dimensiones como el nivel de influencia de los egresados en los resultados del proceso, su potencial grado de insatisfacción, la capacidad de generar conflictos, la dependencia institucional, la relevancia reputacional y el nivel de incertidumbre asociado a su comportamiento.

La Tabla 5 presenta una evaluación cualitativa de los riesgos asociados al seguimiento de egresados, considerando distintas dimensiones críticas y su respectiva valoración. Este análisis permite identificar aquellos factores que requieren mayor atención por parte de la Escuela, así como reconocer las limitaciones inherentes al vínculo con egresados, especialmente en términos de participación voluntaria y continuidad de la relación una vez finalizada la etapa formativa.

Asimismo, la evaluación de la capacidad de respuesta institucional frente a estos riesgos entrega insumos relevantes para fortalecer los mecanismos existentes, ajustar procedimientos y definir acciones de mitigación orientadas a la mejora continua, la gestión reputacional y el aseguramiento de la calidad académica.

Tabla 5: Riesgos asociados al seguimiento de egresados

INSTRUCTIVO		EGRESADOS	
Dimensión	Descripción	Valoración	Comentario
Influencia en el cumplimiento del objetivo estratégico	¿Qué tan determinante es esta parte para cumplir con el objetivo del proceso?	Alto	Representan la principal retroalimentación y actor estratégico en el cumplimiento del objetivo tratado.
Nivel de insatisfacción potencial	¿Qué impacto tendría si esta parte interesada está insatisfecha?	Alto	La insatisfacción está dada por la experiencia en cuanto a calidad y metodología pedagógica, habitabilidad de las instalaciones, su desempeño, motivación, participación, identidad institucional y los vínculos realizados en la institución.
Capacidad de generar conflictos	¿Puede esta parte generar conflictos internos o externos relevantes?	Bajo	No generan conflictos asociados al seguimiento de egresados.
Dependencia institucional	¿Qué tanto depende la escuela de esa parte interesada?	Bajo	Los egresados dejan de depender de la universidad. En cambio, buscan una relación de beneficio mutuo.
Relevancia reputacional	¿Qué tanto puede afectar a la imagen pública de la escuela?	Alto	La percepción de los egresados condiciona la imagen institucional frente a la sociedad, los empleadores y futuros estudiantes.
Grado de cambio o incertidumbre	¿Es una parte interesada cambiante, inestable o difícil de predecir?	Alta	Por lo general, una vez egresados los estudiantes, el vínculo persona-institución cesa.

Capacidad de respuesta institucional	¿Qué tan preparada está la escuela para mitigar riesgos con esa parte?	Medio	Actual implementación del proceso. Depende del grado de interés del egresado de colaborar en la institución.
---	--	-------	--